

ALGEMENE VOORWAARDEN

Factor Lian

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, en overeenkomsten gesloten met, Factor Lian en een opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Factor Lian.

Artikel 2 - Wijzigingen en aanvullingen

2.1 Wijzigingen van de inhoud van de overeenkomst en afwijking van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Factor Lian zijn bevestigd.

2.2 De offerte van Factor Lian betreft enkel de in de offerte genoemde werkzaamheden en/of uren. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen uren niet toereikend zijn, zal Factor Lian de opdrachtgever tijdig informeren en in overleg treden om tot een passende oplossing te komen, zoals een uitbreiding van de opdracht.

2.3 Prijzen zoals overeengekomen tussen Factor Lian en de opdrachtgever zijn vast voor de duur van de opdracht. Factor Lian behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen voor een nieuw kalenderjaar of een vervolgoopdracht. Terugkerende opdrachtgevers ontvangen in dat geval een nieuwe offerte met de aangepaste tarieven.

2.4. Indien Factor Lian of de opdrachtgever een kennelijke fout maakt, zoals een verkeerd geplaatste komma of een typefout in de offerte of opdracht, behouden beide partijen het recht om deze fout te corrigeren.

Artikel 3 - Verplichtingen Factor Lian

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bestaan de werkzaamheden van Factor Lian uit het bieden van communicatieadvies, het opstellen en uitvoeren van communicatieplannen, het ontwikkelen van communicatiemiddelen en het organiseren van events. Daarnaast kan Factor Lian taken op projecten uitvoeren, waarbij zij assisterende, uitvoerende en/of coördinerende werkzaamheden verricht.

3.2 Factor Lian verplicht zich tot het leveren van goed werk conform de geldende professionele normen en de briefing van de opdrachtgever.

3.3 De werkzaamheden worden naar eigen inzicht van Factor Lian uitgevoerd, waarbij de werklocatie in principe thuis is, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 - Verplichtingen opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever stelt Factor Lian in staat de werkzaamheden naar behoren te verrichten, waaronder het tijdig aanleveren van benodigde gegevens en materialen. Daarnaast informeert de opdrachtgever Factor Lian ook als omstandigheden optreden die van belang of invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.

4.2 Wanneer op grond van de overeenkomst door Factor Lian in naam en/of voor rekening en risico van de opdrachtgever overeenkomsten met derden worden gesloten, zal de opdrachtgever na ontvangst van de hiermee verband houdende documenten, de documenten zorgvuldig

controleren. Eventuele onjuistheden ten aanzien van deze documenten worden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van deze documenten, bij Factor Lian gemeld op verval van iedere daarmee verband houdende aanspraak ten opzichte van Factor Lian.

4.3 Voor alle communicatieproducties geldt dat beide partijen de laatste versie moeten goedkeuren voordat publicatie plaatsvindt. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 5 - Overeenkomsten met derden

5.1 Factor Lian is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Wanneer Factor Lian overeenkomsten met derden aangaat ten behoeve van de opdrachtgever, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht eventuele kosten tijdig te voldoen aan deze derden.

Artikel 6 - Tussentijdse wijziging van de opdracht

Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd, betreft dit een aanvullende opdracht. Deze zal worden uitgevoerd op basis van het afgesproken uurtarief. Bij wijziging, uitstel of intrekking van de opdracht door de opdrachtgever, heeft Factor Lian recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en op schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Factor Lian is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

7.2 In het geval van een toerekenbare tekortkoming of fout van Factor Lian of door haar ingeschakelde derden, zal Factor Lian zich inspannen om de fout kosteloos te herstellen, voor zover dat nog mogelijk is. Indien de prestatie door de fout niet meer kan worden uitgevoerd, is Factor Lian enkel gehouden om het bedrag dat voor die prestatie in rekening is gebracht te crediteren of het ontvangen bedrag terug te betalen. Dit geldt ook indien de fout voortkomt uit een toerekenbare onrechtmatige daad van Factor Lian. Verdere schadevergoedingen of compensaties zijn uitgesloten.

7.3 Factor Lian is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals verlies van winst of omzet, noch voor schade door overeenkomsten met derden.

7.4 De opdrachtgever vrijwaart Factor Lian tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

In geval van overmacht heeft Factor Lian het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding. De opdrachtgever is wel verplicht het uitgevoerde deel van de opdracht te betalen.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Factor Lian ontwikkelde adviezen, strategieën, concepten, ontwerpen, teksten, en andere materialen blijven eigendom van Factor Lian, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 De opdrachtgever krijgt het recht om de door Factor Lian geleverde producten en adviezen te gebruiken voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht en voor interne doeleinden.

9.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de door Factor Lian verstrekte knowhow, methoden of technieken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming voor andere projecten

of doeleinden te gebruiken, of deze aan derden over te dragen, tenzij dit expliciet onderdeel is van de opdracht.

9.4 Bij ongeoorloofd gebruik van de verstrekte knowhow, methoden of technieken, behoudt Factor Lian zich het recht voor om een passende schadevergoeding te eisen.

Artikel 10 - Eigen promotie

Factor Lian heeft het recht om het geleverde werk te gebruiken voor haar portfolio, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Betaling

11.1 Facturen worden aan het einde van de maand verstuurd op basis van de gemaakte uren.

11.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn stelt Factor Lian de opdrachtgever middels een schriftelijke herinnering op de hoogte van betalingsachterstand. Indien de betaling vervolgens niet binnen 14 dagen na briefdatum van de herinnering is voldaan, dan is Factor Lian gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% per maand over de betreffende factuur te berekenen.

11.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor incasso zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.5 Indien de opdracht door meerdere partijen wordt gegeven, zijn alle hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 12 - Ontbinding overeenkomst

12.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden per e-mail. De ontbinding is pas rechtsgeldig nadat Factor Lian de ontvangst van de e-mail schriftelijk heeft bevestigd. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum waarop Factor Lian de ontvangst van de e-mail heeft bevestigd.

12.2 Bij annulering van een verstrekte opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het bedrag, dat Factor Lian zou toekomen bij volledige vervulling van de opdracht evenals alle bijkomende kosten die tot op dat moment zijn gemaakt, te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Factor Lian heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de uit te voeren werkzaamheden afwijken van de offerte en dit niet aan haar kan worden toegerekend. De opdrachtgever is dan gehouden om Factor Lian alle door haar gemaakte kosten zoals - maar niet beperkt tot - de daadwerkelijk door Factor Lian gemaakte uren volgens de bij Factor Lian geldende tarieven te vergoeden.

Artikel 13 – Geschillen

Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Factor Lian worden in eerste instantie onderling opgelost. Indien dit niet lukt, kan een beroep worden gedaan op de rechter.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten van Factor Lian is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 - Privacy en gegevensverwerking

15.1 Factor Lian zal bij de uitvoering van opdrachten zorgvuldig omgaan met eventuele

persoonsgegevens waarmee zij in aanraking komt en zich houden aan de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.2 Indien Factor Lian in het kader van een opdracht persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, zal Factor Lian zich voegen naar de richtlijnen van de opdrachtgever en, indien noodzakelijk, een verwerkersovereenkomst aangaan conform de AVG.

15.3 Factor Lian neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

15.4 Factor Lian zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tenzij anders wettelijk verplicht.

Artikel 16 - Wet DBA en arbeidsrelatie

16.1 Factor Lian voert haar werkzaamheden uit als zelfstandig ondernemer op basis van een overeenkomst van opdracht. Er is geen sprake van een dienstbetrekking tussen Factor Lian en de opdrachtgever.

16.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling of er sprake is van een arbeidsrelatie in de zin van de Wet DBA. Indien de Belastingdienst oordeelt dat er sprake is van een dienstbetrekking, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele naheffingen, boetes of andere financiële gevolgen.

16.3 Factor Lian verplicht zich om conform de afspraken als zelfstandig ondernemer op te treden, met inachtneming van de vrijheid en flexibiliteit om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17 - Handelsregister

Factor Lian is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94402957.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 25-09-2024.